

## PRENSİPLERİMİZ

**Birlikte çalıştığımız sürece aşağıdaki prensipler esas olacaktır.**

- **Süratli reaksiyon/cevap**  
Vereceğimiz cevap “olumsuz” dahi olsa, günlerce cevap beklemeyeceksiniz.
- **Sorumluluk**  
Projeniz projemiz, menfaatiniz menfaatimiz olarak çalışacağız.
- **Gizlilik ve „Özel“lik**  
Birlikte tespit edeceğimiz “Bilmesi Gereken” prensibine uygun bilgilendirileceksiniz.
- **Proaktivite**  
Takip edip reaksiyon göstererek değil, ileriye dönük planlı ve yönlendirerek çalışacağız.
- **Bilgilendirici**  
Her aşama ya da basamakta bilgilendirileceksiniz.
- **Destekleyici**  
Birlikte çalıştığımız sürece “Müşteri” değil “Partner (Ortak)” olarak tanımlanacaksınız.
- **Menfaat ve haklar**  
Muhataplar ile temasta aynı cephede aynı hedefe aynı iradeyle yürüdüğümüzü göreceksiniz.
- **Güvenilirlik ve süreklilik**  
Kendiniz ve firmanız açısından güven ve huzur içinde iş birliği yapacaksınız.
- **Uzun dönemli işbirliği**  
Sadece bir projeniz için de başlasak uzun dönemli birliktelik hedefli çalıştığımızı göreceksiniz.

**ALBEDO olarak firmanıza sunmayı vadettiğimiz**

**“Birinci Sınıf Hizmet ve Desteği”**

**tercih ettiğiniz takdirde pişman olmayacaksınız.**